

7 Sviluppo Parametri PdR

Obiettivo	Settore	Peso sul premio Complessivo
<p>P.I. Miglioramento/superamento 2017 rispetto al 2016</p> <ul style="list-style-type: none"> - MOL Aziendale - Performance servizi erogati 	Presidenza	40%
<p>P.P. – Rispetto delle direttive Provinciali in relazione al piano di miglioramento ed alla trasparenza ed incremento del fatturato nel settore Operatori 10% rispetto all’anno precedente</p>	Staff Strategie e Mercato	30% + 30%
<p>P.P. - Tuning dei sistemi a supporto dei processi di request fulfillment e incident management con l'obiettivo di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • prevenire problemi • diminuire i tempi di intervento in caso di malfunzionamenti • migliorare la supervisione delle attività pianificate e non • aumentare la disponibilità dei sistemi • monitorare l'andamento delle attività in ottica di miglioramento continuo 	Area Progetti ICT	12% + 12% + 12% + 12% + 12%
<p>P.P. - Portare a regime l’unità CloudPA il coordinamento del Gruppo di Lavoro Data Center Unico Territoriale (GdL DCUT)</p>	Progetto Speciale Cloud e DCUT	30%+30%
Direzione Amministrativa	Direzione Amministrativa	
<p>P.I. Miglioramento/superamento 2017 rispetto al 2016</p> <ul style="list-style-type: none"> - MOL Aziendale - Performance servizi erogati 	Direzione Amministrativa Finanza e Controllo	40%
<p>P.S. – Parametro trasversale a tutta la direzione amministrativa: miglioramento della qualità del servizio a fronte di una corretta azione nei processi e del rispetto delle scadenze amministrative-fiscali-previdenziali sulla base delle sanzioni amministrative rilevate.</p>	Direzione Amministrativa Finanza e Controllo	30% +

P.S.- Gestione servizio consegna beni da magazzino ad aree tecniche secondo le richieste, entro limiti temporali pre-definiti	Area Patrimonio e Servizi di Gestione Sede	30%
P.S.- Rispetto della consegna nei termini ultimi previsti per statistiche e questionari amministrativi, avanzati a livello di Istituti nazionali e provinciali di competenza area personale (ISTAT, Ispat, etc.)	Area Personale e Segreteria	30%
P.S.- Rispetto direttive PAT per consegna nei termini di rilevazioni informative ed istituti statistici in merito a dati contabili ed amministrativi aziendali	Unità Operativa Contabile	30%
P.S. – Rispetto assolvimento in merito ad ordinativi di acquisto e corretta consegna documentale nelle relative procedure	Staff Legale acquisti e procedure amministrative	30%
Direzione Tecnica	Direzione Servizi e Reti	
P.I. Miglioramento/superamento 2017 rispetto al 2016 - MOL Aziendale - Performance servizi erogati	Direzione Servizi e Reti	40%
P.S. – Parametro trasversale a tutta la direzione Tecnica. A fronte di tutti i progetti in corso nella Direzione per il 2017 si prevede l'utilizzo sistematico dello strumento di gestione progetti e ticket (CmdBuild) al fine di sistematizzare uno standard progetti	Direzione Servizi e Reti	30%+
P.P. – parametro che prevede 1) il completamento dell'infrastruttura tecnologica per l'attivazione della CUE 112 ed 2) completamento dell'infrastruttura dei siti di diffusione di Le Crune (Manghen) e Tovel	Unità Progetti e Reti di Emergenza – Area Reti di Emergenza ed Area Progetti	30%
P.P. – Aver predisposto, in collaborazione con FBK, la documentazione per effettuare una consultazione di mercato per servizi in ambito Internet of Things (IoT), basandosi su opportuni standard al fine di attivare una sperimentazione nel 2018	Unità Innovazione e Progettazione –Area Innovazione	30%

<p>P.P. – Raggiungimento obiettivi di progetto – Attività di sviluppo ed ottimizzazione della rete Winet: I) Analisi preliminare dello stato dei tralicci DMT ai fini della futura riduzione di costi dovuti a canoni per locazione e licenze radio; II) Predisposizione di proposte migliorative relative all’operatività sulla rete Winet; III) Progettazione delle estensioni di rete per Levico e Riva del Garda</p>	<p>Unità Innovazione e Progettazione - Area Ingegneria di Rete</p>	<p>30%</p>
<p>P.P. – Raggiungimento obiettivi di progetto – Analisi tecnico ed economica delle soluzioni software di lettura targhe in convenzione CONSIP e produzione di un documento tecnico di progetto per l’allestimento delle postazioni presso le sale operative delle forze dell’ordine; l’analisi e il documento sono propedeutici ad una possibile implementazione nel corso del 2018.</p>	<p>Unità Innovazione e Progettazione - Area Progettazione Servizi</p>	<p>30%</p>
<p>P.P. – Raggiungimento obiettivi di progetto – Ottimizzazione dei costi di gestione sui contratti di co-location/affitto dei POP e rilegamento nuove sedi della pubblica amministrazione</p>	<p>Unità Gestione – Area Gestione e Manutenzione Infrastrutture</p>	<p>30%</p>
<p>P.P. – Ottimizzazione della gestione dell’Area con particolare attenzione a</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. rispetto piano attivazione SUC; 2. messa in sicurezza della rete (Doppia via ospedali); 3. ottimizzazione costi gestione; 	<p>Unità Gestione – Area Gestione Reti</p>	<p>30%</p>
<p>P.P. – 1. Documentazione dei servizi in esercizio YDAM e Trentino WiFi attraverso la predisposizione delle schede di servizio per ciascuno;</p> <p>2. monitoraggio dei servizi attraverso le info riportate nelle schede di servizio;</p> <p>3. messa in produzione evoluzioni Trentino WiFi e predisposizione POC per gli ambienti privati.</p>	<p>Unità Gestione – Area Gestione Servizi</p>	<p>30%</p>
<p>P.P. – 1. predisposizione infrastruttura per migrazione della vecchia infrastruttura di accesso VPN (VPN PAT e VPN InfoTN) sulla nuova</p> <p>2. predisposizione infrastruttura per attivazione CR/SOC integrato (con IT e APSS)</p>	<p>Unità Gestione – Area Gest.Soc.Cert. e Sicurezza</p>	<p>30%</p>

- 1) gli SLA si riferiscono a quelli normati nelle Convenzioni con APSS e PAT
- 2) gli SLA si riferiscono a quelli normati nei contratti con gli Operatori